

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



CERBA INTERNACIONAL

ANX-MC- 01
02/03/2020; Rev. 13
1/1

El laboratorio CERBA INTERNACIONAL S.A.E. es un Laboratorio de Análisis Clínicos con obtención de muestras, Bioquímica clínica, Biología Molecular, Citogenética y Genética molecular, Inmunología, Microbiología y Parasitología, Laboratorio de Hematología, Anatomía Patológica y Análisis Industriales en la especialidad de aguas. Como representante de CERBA INTERNACIONAL S.A.E. y con objeto de que todas las actividades del personal de la empresa estén orientadas hacia la mejora del servicio que ofrece nuestra organización y el compromiso con la competencia técnica de nuestros profesionales, establezco la siguiente **Política Integrada de Calidad y Medioambiente:**

- CERBA INTERNACIONAL S.A.E. quiere satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciéndoles **un servicio integral:** “El Asesoramiento técnico y científico, la Colaboración y apoyo frente a cualquier contingencia que se pueda presentar, la Rapidez en la gestión de su necesidad aportando una respuesta inmediata y la Estructura que posibilita nuestro mayor acercamiento al Cliente”. Para ello, el punto de vista de los Clientes se conoce a lo largo de toda la empresa y se analiza para poder evaluar su grado de satisfacción.
- CERBA INTERNACIONAL S.A.E se compromete a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios en materia **ambiental y de calidad**, así como con otros requisitos que el laboratorio suscriba.
- La **Competitividad** de nuestra organización es absolutamente necesaria para la permanencia de la empresa en el Mercado, y para ello, estamos a la vanguardia de las más novedosas tecnologías que posibilitan el montaje de las últimas técnicas analíticas, aplicando las innovaciones informáticas más recientes para la consecución de una óptima comunicación con nuestros clientes.
- CERBA INTERNACIONAL S.A.E. apuesta por el camino de la **Mejora Continua y compromiso por la protección del medioambiente**. Para ello, se debe entender que la gestión integrada se fabrica en cada puesto de trabajo y ello conlleva la necesidad de la colaboración y compromiso de todos los componentes de la organización así como un seguimiento adecuado dentro del marco del Sistema de Calidad y comportamiento ambiental.
- CERBA INTERNACIONAL S.A.E se compromete al cumplimiento de los requisitos de gestión y técnicos de todas las normas de aplicación en CERBA INTERNACIONAL S.A.E.
- **La eficiencia y eficacia** en la utilización de los recursos y los controles aplicados para verificar la máxima seguridad en los procesos de trabajo existentes en nuestra estructura posibilitan conseguir la máxima calidad en la realización de las determinaciones analíticas, montaje de las técnicas, transporte y custodia de las muestras remitidas así como los diferentes sistemas de entrega y gestión de resultados, con objetivo de prevenir la contaminación ambiental asociada a nuestra actividad, promoviendo un consumo responsable y una gestión adecuada de los residuos generados.
- La tarea de mejorar la Calidad y la gestión ambiental es en primer lugar una responsabilidad de la Dirección y por ello es su voluntad:
 - Asegurar la competencia técnica de su personal y los resultados obtenidos
 - Difundir y cumplir esta Política Integral desarrollada mediante el Manual de Calidad, Procedimientos e Instrucciones.
 - Velar por la implantación, cumplimiento y eficacia de los objetivos que se deriven de esta Política.

Esta Política está disponible para todos los profesionales internos y para el público en general en la web de CERBA.

Sr. Miquel Parellada
Gerente