

POLITIQUES GÉNÉRALES D'EMBAUCHE

Groupe Cerba Internacional
Année 2024



INDICE

1.	CLAUSES GÉNÉRALES DU CONTRAT	4
2.	EXPÉDITION DES COMMANDES	4
3.	DROIT DE RETRAIT	5
4.	RÉCLAMATIONS	5
5.	FORCE MAJEURE	6
6.	CONCURRENCE.....	6
7.	GÉNÉRALITÉS DE L'OFFRE	6
8.	PRIX ET DURÉE DE VALIDITÉ DE L'OFFRE	6
9.	FRAIS DE TRANSPORT	7
10.	MODES DE PAIEMENT, FRAIS ET RÉDUCTIONS.....	7
11.	PROCESSUS D'ACHAT	7
12.	GARANTIES APPLICABLES	8
13.	GARANTIES ET RETOURS	8
14.	LOI APPLICABLE ET JURIDICTION	10

Ce document contractuel régira l'achat de produits et la souscription de services via le site Internet www.cerba.com, propriété de Cerba Internacional S.A. Espagne, ci-après le PRESTATAIRE, qui propose la vente de services et produits de santé.

L'acceptation de ce document signifie que l'UTILISATEUR:

- Vous avez lu, vous comprenez et vous êtes d'accord avec ce texte.
- C'est une personne ayant une capacité suffisante pour embaucher.
- Assumer toutes les obligations énoncées dans les présentes.
- Ces conditions auront une durée de validité indéterminée et seront applicables à tous les contrats conclus via le site Internet du PRESTATAIRE.

Le PRESTATAIRE informe que l'entreprise est responsable et connaît la législation en vigueur des pays vers lesquels elle fournit des services ou envoie les produits, et se réserve le droit de modifier unilatéralement les conditions, sans que cela n'affecte les biens ou les promotions achetées avant l'achat modification.

IDENTITÉ DES PARTIES CONTRACTANTES

D'une part, le fournisseur des produits achetés ou des services contractés par l'UTILISATEUR est Cerba Internacional S.A. Espagne, dont le siège social est Plaza. Ramon Llull 7-10, 08203 Sabadell (Barcelone), NIF A08559932 et numéro de téléphone du service client : 0034(93)7272233.

Et d'autre part, l'UTILISATEUR, inscrit sur le site Internet à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, dont il assume l'entière responsabilité d'utilisation et de garde, et est responsable de la véracité des données personnelles fournies au PRESTATAIRE.

OBJET DU CONTRAT

Ce contrat a pour objet de régir la relation contractuelle de vente née entre le PRESTATAIRE et l'UTILISATEUR au moment où l'UTILISATEUR accepte la box correspondante au cours du processus de souscription en ligne.

La relation contractuelle de vente implique la livraison, en échange d'un prix déterminé et affiché publiquement sur le site Internet, d'un produit ou d'un service spécifique.

Les langues dans lesquelles les contrats seront conclus via ce site Web seront : l'espagnol et le catalan.

PROCÉDURE DE RECRUTEMENT

L'UTILISATEUR, afin d'accéder aux services ou produits proposés par le PRESTATAIRE, doit s'inscrire via le site Internet en créant un compte utilisateur. L'UTILISATEUR devra donc fournir librement et volontairement les données personnelles qui lui seront demandées, qui seront traitées conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD). et la LOPDGDD 3/2018 du 5 décembre concernant la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données et détaillée dans la politique de confidentialité de ce site Web.

L'UTILISATEUR sélectionnera un nom d'utilisateur et un mot de passe, s'engageant à en faire un usage diligent et à ne pas les mettre à la disposition de tiers, ainsi qu'à informer le PRESTATAIRE de la perte ou du vol de ceux-ci ou d'un éventuel accès par un tiers non autorisé., afin qu'il procède au blocage immédiat.

Le PRESTATAIRE informe que lors du processus d'achat ou de souscription de produits ou services, vous devrez vous identifier avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. L'utilisateur aura accès à ses commandes, factures, suivi de commande le cas échéant, ainsi qu'à la modification des données ou au téléchargement de ses résultats. Ces mots de passe seront utilisés pour accéder aux services fournis via le site Web.

Le PRESTATAIRE met à la disposition des Utilisateurs des moyens techniques pour identifier et corriger les erreurs lors de la saisie des données dans les formulaires. Dans le panier et dans les formulaires en général, il sera automatiquement validé que le format des données est correct et l'utilisateur aura la possibilité de le corriger.

Une fois le compte utilisateur créé, il est indiqué que conformément aux exigences de l'article 27 de la loi 34/2002 sur les services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE), la procédure de passation du marché suivra les étapes suivantes :

1. Clauses contractuelles générales.
2. Expédition des commandes.
3. Droit de rétractation.
4. Réclamations.
5. Force majeure.
6. Concurrence.
7. Généralités de l'offre.
8. Prix et durée de validité de l'offre.
9. Frais de transport.
10. Mode de paiement, frais et réductions.
11. Processus d'achat.
12. Garanties applicables.
13. Garanties et retours.
14. Loi applicable et juridiction.

1. CLAUSES GÉNÉRALES DU CONTRAT

Sauf stipulation écrite expresse, la passation de commande auprès du PRESTATAIRE vaudra acceptation par l'UTILISATEUR des présentes conditions légales. Aucune stipulation formulée par l'UTILISATEUR ne peut différer de celles du PRESTATAIRE si elle n'a pas été expressément acceptée au préalable et par écrit par le PRESTATAIRE.

Pour passer commande, vous devez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur acceptation des CONDITIONS GENERALES D'ACHAT ET SUR LA SECTION « COMMANDE »

2. EXPÉDITION DES COMMANDES

LE PRESTATAIRE n'enverra aucune commande tant qu'il n'aura pas vérifié que le paiement a été effectué.

En cas de passation de tests ou d'extractions, la commande n'entraînera la livraison physique d'aucun produit, c'est pourquoi l'UTILISATEUR recevra un email avec le numéro de commande, qu'il devra présenter lors de sa visite aux centres d'extraction ou de collaboration Cerba.

Les expéditions de marchandises seront généralement effectuées par COURRIER EXPRESS (POSTAL EXPRESS, SEUR, UPS, STD, etc.), selon la destination librement désignée par l'UTILISATEUR.

Les dates ou délais de livraison seront considérés comme approximatifs, un retard ne constituant pas une non-conformité essentielle. Dans le cas où le FOURNISSEUR n'a pas livré la marchandise après 30 jours à compter de la date de livraison convenue, le client aura le droit d'annuler la commande et de se faire rembourser le montant total payé sans frais, et sans aucune responsabilité pour dommages imputables au PRESTATAIRE.

Le délai de livraison est généralement compris entre 2 et 5 jours ouvrés, selon la population destinataire et le mode de paiement choisi. Ce terme s'entend sous réserve que la disponibilité de la marchandise ait été confirmée et que le paiement intégral de la commande ait été vérifié.

Le PRESTATAIRE n'assumera aucune responsabilité lorsque la livraison du produit ou du service n'aura pas lieu, car les données fournies par l'UTILISATEUR sont fausses, inexactes ou incomplètes.

La livraison sera considérée comme effectuée lorsque le transporteur aura mis les produits à disposition de l'UTILISATEUR et que l'UTILISATEUR, ou son délégué, aura signé le bon de livraison.

Il appartient à l'UTILISATEUR de vérifier les produits à réception et d'exposer toutes réserves et réclamations qui pourraient être justifiées dans le bon de livraison.

Dans le cas où le contrat n'implique la livraison physique d'aucun produit, ceux-ci étant directement téléchargés depuis le site Internet, le PRESTATAIRE informera au préalable l'UTILISATEUR de la procédure à suivre pour effectuer ce téléchargement.

3. DROIT DE RETRAIT

L'UTILISATEUR dispose des mêmes droits et délais pour procéder au retour et/ou réclamer les éventuels défauts ou défauts que présente le service, tant en ligne que hors ligne.

L'UTILISATEUR dispose d'un délai de quatorze jours calendaires, à compter de la date de réception du produit acheté dans notre boutique en ligne, pour le retourner s'il ne répond pas à ses attentes (article 71 de la loi 3/2014 du 27 mars). En cas de rétractation, tous les paiements reçus par vous vous seront restitués, y compris les frais d'expédition initiaux de votre commande.

L'UTILISATEUR peut exercer son droit de rétractation par courrier électronique (shop@cerba.com) ou en contactant directement l'un des centres du PRESTATAIRE.

Le droit de rétractation ne pourra pas être appliqué dans les cas suivants :

1. Si le produit n'est pas présenté en parfait état.
2. Si l'emballage du produit n'est pas celui d'origine ou n'est pas en parfait état. L'emballage d'origine doit protéger le produit afin qu'il soit reçu en parfait état, et l'utilisation de scellés et de rubans adhésifs appliqués directement sur celui-ci est interdite.
3. Lorsque le produit est ouvert sans pouvoir prouver qu'il n'a pas été utilisé.
4. Dans les applications logicielles directement téléchargées via le portail.
5. Lorsqu'il s'agit de produits personnalisés ou de ceux qui, pour des raisons d'hygiène ou d'autres exceptions prévues par la loi, ne sont pas susceptibles de bénéficier de ce droit.

Pour exercer son droit de rétractation, l'UTILISATEUR doit remplir le formulaire que nous mettrons à sa disposition: Formulaire pour l'exercice du Droit de Rétractation et l'envoyer par email au PRESTATAIRE à l'adresse suivante: shop@cerba.com.

4. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation que l'UTILISATEUR jugera appropriée sera traitée dans les plus brefs délais et pourra être formulée à l'adresse de contact suivante :

Mail : shop@cerba.com.

Résolution des litiges en ligne (Online Dispute Resolution) Conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) 524/2013, la Commission européenne met à disposition une plateforme d'accès gratuit pour la résolution des conflits en ligne entre l'UTILISATEUR et le FOURNISSEUR, sans qu'il soit nécessaire de recourir à les tribunaux, grâce à l'intervention d'un tiers, appelé Organe de règlement des différends, qui sert d'intermédiaire entre les deux. Cet organe est neutre et dialoguera avec les deux parties pour parvenir à un accord, et pourra finalement suggérer et/ou imposer une solution au conflit.

Lien vers la plateforme ODR : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FORCE MAJEURE

Les parties ne sauraient encourir de responsabilité en cas de défaillance due à une cause majeure. Le respect de l'obligation sera retardé jusqu'à ce que le cas de force majeure cesse.

6. CONCURRENCE

L'UTILISATEUR ne peut céder, transférer ou transmettre les droits, responsabilités et obligations contractés dans le cadre de la vente.

Si une stipulation de ces conditions est considérée comme nulle ou impossible à respecter, la validité, la légalité et le respect du reste ne seront en aucune manière affectés, ni modifiés en aucune manière.

L'UTILISATEUR déclare avoir lu, connaître et accepter les présentes Conditions Générales dans leur intégralité.

7. GÉNÉRALITÉS DE L'OFFRE

Toutes les ventes et livraisons effectuées par le PRESTATAIRE seront considérées comme soumises aux présentes Conditions Générales.

Aucune modification, altération ou accord contraire à la Proposition Commerciale du PRESTATAIRE ou stipulée aux présentes ne prendra effet, sauf accord exprès et écrit signé par le PRESTATAIRE, auquel cas ces accords particuliers prévaudront.

Compte tenu des progrès techniques et des améliorations continues des produits, le PRESTATAIRE se réserve le droit de modifier ses spécifications par rapport aux informations fournies dans sa publicité, jusqu'à ce que cela n'affecte pas la valeur des produits proposés. Ces modifications seront également valables dans le cas où, pour quelque raison que ce soit, la possibilité de fournir les produits proposés serait affectée.

8. PRIX ET DURÉE DE VALIDITÉ DE L'OFFRE

Les prix indiqués pour chaque produit incluent la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) ou autres taxes éventuellement applicables. Ces prix, sauf indication contraire expresse, ne comprennent pas les frais de port, de manutention, d'emballage, d'assurance expédition ou toutes autres prestations et annexes complémentaires au produit ou service acheté.

Les prix applicables à chaque produit sont ceux publiés sur le site Internet et seront exprimés en devise EURO. L'UTILISATEUR suppose que la valorisation économique de certains produits peut varier en temps réel.

Avant d'effectuer l'achat, vous pouvez vérifier en ligne tous les détails du devis : articles, quantités, prix, disponibilité, frais d'expédition, frais, remises, taxes et total de l'achat. Les prix peuvent changer quotidiennement tant que la commande n'est pas passée.

Une fois la commande passée, les prix seront maintenus que les produits soient disponibles ou non.

Tout paiement effectué au PRESTATAIRE entraîne l'émission d'une facture au nom de l'UTILISATEUR inscrit ou à la raison sociale que l'UTILISATEUR a renseignée au moment de la passation de la commande. Cette facture sera envoyée avec le produit acheté, ainsi qu'au format PDF à l'adresse email fournie par l'UTILISATEUR.

Pour toute information relative à la commande, l'UTILISATEUR peut contacter le service client du PRESTATAIRE au numéro de téléphone 0034(93)7272233 ou par courrier électronique à l'adresse shop@cerba.com.

9. FRAIS DE TRANSPORT

Les prix ne comprennent pas les frais d'envoi, de communication, ni les prestations complémentaires, sauf accord contraire expresse et écrit.

Les frais de port seront calculés au moment de l'enregistrement du panier ou du devis, puisqu'ils sont calculés en fonction du poids des produits et de l'adresse de livraison.

10. MODES DE PAIEMENT, FRAIS ET RÉDUCTIONS

Le PRESTATAIRE propose les modes de paiement suivants pour une commande:

- Carte de crédit : aucune réduction ni frais ne seront appliqués.

11. PROCESSUS D'ACHAT

Panier (simulation budgétaire)

Tout produit de notre catalogue peut être ajouté au panier. Dans celui-ci, seuls les articles, la quantité, le prix et le montant total seront observés. Une fois le panier enregistré, les taxes, frais et réductions seront calculés en fonction des informations de paiement et d'expédition saisies.

Les paniers n'ont aucun lien administratif, c'est seulement une section où un budget peut être simulé sans aucun engagement des deux parties.

Depuis le panier, vous pouvez passer une commande en suivant les étapes suivantes pour sa correcte formalisation:

1. Vérification des informations de facturation.
2. Vérification de l'adresse de livraison.
3. Sélection du mode de paiement.
4. Acceptation des conditions légales.
5. Sélectionnez la case « Payer maintenant ».

Une fois la commande traitée, le système envoie instantanément un email au service de gestion du PRESTATAIRE.

Commandes (demandes d'achat)

Dans un délai maximum de 24 heures, les jours ouvrés, un email sera envoyé à l'UTILISATEUR confirmant sa commande.

12. GARANTIES APPLICABLES

Tous les produits et services proposés sur le site Web sont entièrement originaux, sauf indication contraire dans leur description. Tous bénéficient d'une période de garantie de deux ans, conformément aux critères et conditions décrits dans le décret législatif royal 1/2007 du 16 novembre, qui approuve le texte consolidé de la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires.

13. GARANTIES ET RETOURS

La garantie des produits proposés répondra aux articles suivants basés sur la loi 23/2003 du 10 juillet relative aux garanties pour la vente de biens de consommation:

- I. Conformité des produits au contrat
 1. Sauf preuve contraire, il sera entendu que les produits sont conformes au contrat dans la mesure où ils répondent à toutes les exigences exprimées ci-dessous, à moins qu'en raison des circonstances de l'espèce, l'une d'entre elles ne soit pas applicable :
 - a. Ils sont conformes à la description faite par le PRESTATAIRE.
 - b. Ils conviennent aux usages auxquels sont habituellement destinés les produits du même type.
 - c. Ils sont adaptés à tout usage particulier requis par le client lorsque cela a été porté à la connaissance du PRESTATAIRE au moment de la conclusion du contrat, à condition que ce dernier ait reconnu que le produit est adapté à cet usage.
 - d. Ils présentent la qualité et les performances habituelles d'un produit de même type que le client peut raisonnablement attendre, compte tenu de sa nature et, le cas échéant, des descriptions des caractéristiques spécifiques des produits réalisées par le PRESTATAIRE.
 - e. Le PRESTATAIRE décrit les détails, caractéristiques techniques et photographies des produits fournis par leur fabricant, de sorte qu'il n'est pas lié par ces déclarations publiques.
 2. Le défaut de conformité résultant d'une mauvaise installation du produit sera assimilé au défaut de conformité du produit lorsque l'installation est incluse dans le contrat de vente et a été réalisée par le PRESTATAIRE ou sous sa responsabilité, ou par l'UTILISATEUR quand l'installation défectueuse est due à une erreur dans les instructions d'installation.
 3. La responsabilité ne saurait s'appliquer pour les défauts de conformité que l'UTILISATEUR connaît ou n'aurait pas pu ignorer au moment de la conclusion du contrat ou qui proviennent de matériaux fournis par l'UTILISATEUR.
- II. Responsabilité du PRESTATAIRE

Le PRESTATAIRE répondra à l'UTILISATEUR de tout défaut de conformité existant au moment de la livraison du produit. Le PRESTATAIRE reconnaît à l'UTILISATEUR le droit de réparer le produit, de le remplacer, de réduire le prix et de résilier le contrat.

- III. Réparation et remplacement de produits
 1. Si le produit n'est pas conforme au contrat, l'UTILISATEUR peut choisir entre exiger sa réparation ou son remplacement, à moins que l'une de ces options ne soit impossible ou disproportionnée. A partir du moment où l'UTILISATEUR notifie au PRESTATAIRE l'option choisie, les deux parties doivent Cette décision de l'UTILISATEUR s'entend sans préjudice des dispositions de l'article IV ci-dessous pour les cas où la réparation ou le remplacement ne mettrait pas le produit en conformité avec le contrat. .
 2. Toute forme de correction qui impose au PRESTATAIRE des coûts qui, par rapport à l'autre forme de correction, ne sont pas raisonnables, sera considérée comme disproportionnée, compte tenu de la valeur qu'aurait le produit s'il n'y avait pas de défaut de conformité, la pertinence du manque

de conformité et si la forme alternative d'assainissement pourrait être réalisée sans inconvénients majeurs pour l'UTILISATEUR.

IV. Règles de réparation ou de remplacement du produit

La réparation et le remplacement respecteront les règles suivantes:

1. Ils seront gratuits pour l'UTILISATEUR.

Cette gratification comprendra les dépenses nécessaires engagées pour remédier au défaut de conformité des produits au contrat, notamment les frais de port, ainsi que les frais liés à la main d'œuvre et aux matériaux.

2. Elles seront réalisées dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour l'utilisateur, compte tenu de la nature des produits et de la destination qu'ils avaient pour l'UTILISATEUR.
3. La réparation suspend le calcul des délais visés à l'article VII. La période de suspension débutera à compter du moment où l'UTILISATEUR mettra le produit à disposition du PRESTATAIRE et se terminera par la livraison à l'UTILISATEUR du produit. Durant les six mois suivant la livraison du produit réparé, le PRESTATAIRE sera responsable du manque de conformité qui a motivé la réparation. Il est présumé qu'il s'agit du même défaut de conformité lorsque des défauts de même origine que ceux initialement manifestés sont reproduits dans le produit.
4. La substitution suspend les délais visés à l'article VII à compter de l'exercice de l'option jusqu'à la livraison du nouveau. Dans tous les cas, le deuxième alinéa de l'article VII s'appliquera au produit de substitution.
5. Si la réparation est terminée et que le produit est livré, celui-ci continue d'être non conforme au contrat, l'UTILISATEUR peut exiger son remplacement, dans les limites fixées au paragraphe 2 de l'article IV, ou une réduction de prix ou une résolution de celui-ci. le contrat dans les conditions de l'article V.
6. Si le remplacement ne met pas le produit en conformité avec le contrat, l'UTILISATEUR peut exiger sa réparation, dans les limites fixées au paragraphe 2 de l'article IV, ou la réduction du prix ou la résiliation du contrat dans les termes de articles V et VI.
7. L'UTILISATEUR ne peut exiger le remplacement dans le cas de produits non fongibles, ni dans le cas de produits d'occasion.

V. Réduction de prix et résiliation du contrat

La réduction du prix et la résiliation du contrat interviendront, au choix de l'UTILISATEUR, lorsque celui-ci ne pourra pas exiger la réparation ou le remplacement du produit et dans les cas où ceux-ci n'auront pas été effectués dans un délai raisonnable ou sans inconvénients majeurs pour l'UTILISATEUR. La résolution ne sera pas prononcée lorsque le défaut de conformité est d'importance mineure.

VI. Critères de réduction de prix

La réduction de prix sera proportionnelle à la différence entre la valeur qu'aurait eu le produit au moment de la livraison s'il avait été conforme au contrat et la valeur qu'avait le produit effectivement livré au moment de la livraison.

VII. Délais

1. Le PRESTATAIRE est responsable de tout défaut de conformité apparaissant dans un délai de deux ans à compter de la livraison. Pour les produits d'occasion, le PRESTATAIRE et l'UTILISATEUR peuvent convenir d'un délai plus court, qui ne peut être inférieur à un an à compter de la livraison.

Sauf preuve contraire, il sera présumé que tout défaut de conformité apparaissant dans un délai de six mois à compter de la délivrance existait déjà lors de la délivrance du produit, sauf lorsque cette présomption est incompatible avec la nature du produit ou la nature du défaut de conformité.

2. Sauf preuve contraire, la livraison est réputée avoir été effectuée le jour qui figure sur la facture ou l'étiquette d'achat, ou sur le bon de livraison correspondant si celui-ci est postérieur.

3. L'action en réclamation du respect des dispositions des articles précédents expire trois ans à compter de la délivrance du produit.
4. L'UTILISATEUR doit informer le PRESTATAIRE du défaut de conformité dans un délai de deux mois après en avoir pris connaissance.

Sauf preuve contraire, il sera entendu que la communication de l'UTILISATEUR a eu lieu dans le délai imparti.

VIII. Action contre le producteur

Lorsqu'il est impossible ou excessif pour l'UTILISATEUR de contacter le FOURNISSEUR en raison du défaut de conformité des produits au contrat de vente, il pourra recourir directement au producteur afin d'obtenir le remplacement ou la réparation du produit.

D'une manière générale, et sans préjudice du fait que cesse la responsabilité du producteur, dans les mêmes termes et conditions que celles établies pour le PRESTATAIRE, le producteur sera responsable du défaut de conformité lorsqu'il se réfère à l'origine, à l'identité ou à l'adéquation du produit. les produits, conformément à leur nature et à leur destination et aux règles qui les réglementent.

Par producteur, on entend le fabricant d'un produit ou son importateur sur le territoire de l'Union européenne ou toute personne qui se présente comme telle en indiquant son nom, sa marque ou tout autre signe distinctif sur le produit.

Celui qui aura répondu à l'UTILISATEUR disposera d'un délai d'un an pour réitérer sa responsabilité du défaut de conformité. Ce délai est calculé à partir du moment où le nettoyage est terminé.

14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Ces conditions seront régies ou interprétées conformément à la législation espagnole dans ce qui n'est pas expressément établi.

Pour la résolution de tous les litiges ou problèmes liés à ce site Web ou aux activités qui y sont menées, la législation espagnole s'appliquera, à laquelle les parties se soumettent expressément, étant de préférence compétentes pour la résolution de tous les conflits dérivés ou liés à son utilisation des tribunaux. et tribunaux les plus proches de Sabadell, au choix de l'utilisateur.